

## GARANȚIE EXTINSĂ: MAI PUȚINE GRIJI, MAI MULTĂ EFICIENȚĂ

### Ce reprezintă Pachetul Extragaranție?

Pachetul Extragaranție este un serviciu achiziționat și activat optional de către beneficiarul unei centrale, care constă în adaugarea a 2 ani de garanție la garanția standard a unei centrale Ariston din gama One. Pachetului Extragaranție se achiziționează doar împreună cu o centrală.

### Cât costă 2 ani de garanție extinsă?

Ariston România nu comercializează direct acest produs către beneficiarii casnici, ci prin intermediul partenerilor de distribuție. Astfel, o ofertă concretă pentru acest serviciu puteți optine de la partenerii Ariston: <https://www.ariston.com/ro-ro/sustine#locatie>.

Prețul recomandat de Ariston pentru acest serviciu este de 99 lei până la 31 Decembrie 2021, dar este un preț cu caracter informativ, prețul final depinzând de politica comercială a fiecărui partener.

### Ce reprezintă extragaranția?

Extragaranția sau garanția extinsă, este o continuare a garanției standard, care se poate cumpăra din rețeaua de parteneri comerciali Ariston, doar împreună cu o centrală. Pentru a fi validă trebuie activată în platforma [extragarantiecentraleariston.ro](https://www.ariston.com/ro-ro/sustine#locatie) în termen de 30 de zile de la cumpărare, iar la P.I.F trebuie arătat certificatul de extragaranție centrului de service care ia centrala în garanție. Extragaranția se menționează în formularul completat de către centrul de service la P.I.F.

Ca și în cazul garanției standard pentru o centrală Ariston, garanția extinsă se poate face cu orice centru de service autorizat Ariston. Lista acestora se găsește pe Certificatul de garanție extinsă și pe website-ul <https://www.ariston.com/ro-ro/sustine#locatie>.

### Pot să optez pentru garanție extinsă pentru orice centrală?

Serviciul de extrindere a garanției este pus la dispoziție de către Ariston, doar beneficiarilor care achiziționează o centrală termică pe gaz Ariston, modelele Alteas One, Genus One/System/Net și Clas One/System/Net, indiferent de putere. Pachetul Extragaranție se poate activa doar pentru o centrală nouă. Unei centrale termice Ariston nu i se poate asocia decât o singură garanție extinsă.

## Câți ani de garanție are centrala mea termică pentru care am activat garanția extinsă?

Prin achiziționarea și activarea garanției extinse de 2 ani, centrala termică Ariston din gama One beneficiază de garanție, după cum urmează:

- Alteas One, indiferent de putere, beneficiază de 7 ani garanție - 5 ani standard + 2 ani extragaranție
- Modelele Genus One/System/Net și Clas One/System/Net beneficiază de 5 ani garanție - 3 ani standard + 2 ani extragaranție

## Cum activez garanția extinsă după ce am intrat pe platforma extragarantiecentraleariston.ro?

Pentru activarea Pachetului Extragaranție, trebuie să urmezi pașii descriși mai jos:

- **Crează un cont:** Pentru crearea contului, accesează secțiunea „Contul meu – Înregistrare”, completează informațiile din formular: nume, telefon mobil, email și parolă și bifează casuța „Am citit și sunt de acord cu Regulamentul campaniei”. O să primești un mail cu un link de validare pe adresa de email cu care ți-ai creat contul. Trebuie să dai click pe link pentru validare. Atenție! Până acum ai creat doar contul pe platformă, nu ai activat încă Extragaranția.
  - **!Atenție** este posibil ca email-ul să nu intre imediat, ci să dureze câteva minute. Căutați și în spam/jank, sau intrați mai târziu și accesați acest email.
- Dacă ai cont creat deja, trebuie doar să te autentifici în contul existent. Pentru **autentificare** alege din secțiunea « Contul meu - Autentificare» și completează email-ul și parola, pe care le-ai folosit la crearea contului;
- După autentificare în cont, accesează secțiunea „Activează garanția extinsă”, introdu seria centralei și codul unic extragaranție din Pachetul Extragaranție achiziționat, împreună cu județul și localitatea unde se instalează centrala termică pentru care se activează extragaranția și apasă butonul „Adaugă”;
- Pe adresa de mail folosită pentru crearea contului primești «Certificatul de garanție extinsă» completat cu seria centralei și codul extragaranției.

## Cum mă pot asigura că garanția extinsă a fost activată pe centrala mea?

După parcurgerea pașilor descriși mai sus pentru activarea extragaranției, puteți verifica că aceasta a fost activată astfel:

- Ai primit certificatul de extragaranție pe mail și acesta conține seria centralei tale și codul extragaranției folosit la activare;
- În secțiunea “Verifică garanția extinsă” poți verifica dacă centrala ta are extragaranția activată introducând seria centralei și codul extragaranției;
- La P.I.F menționează centrului de service că ai activat garanția extinsă pe centrala ta, arată certificatul de garanție extinsă și asigură-te că pe formularul completat de către firma de service centrala ta are adăugată și această extragaranție.

## Ce fac dacă am uitat parola contului meu?

Dacă ai cont creat deja, dar ai uitat parola, tot ce trebuie să faci este să folosești butonul « Ai uitat parola» din meniul « Contul meu - Autentificare». Trebuie să ai acces la adresa de email pe care ai folosit-o la crearea contului, cum vei primi un mail de confirmare pe această adresă.

**!Atenție** este posibil ca email-ul să nu intre imediat, ci să dureze câteva minute. Căutați și în spam, sau intrați mai târziu și accesați acest email.

## Unde gasesc seria centralei?

Seria centralei se găsește atât pe ambalajul produsului, cât și pe centrală, pe lateral sau pe față. Pentru o completare mai facilă a seriei centralei, puteți scana QR codul de pe fața centralei, corespunzător seriei centralei. Astfel, seria centralei poate fi copiată din fișierul text rezultat direct în casuța corespunzătoare seriei centralei de pe platformă, dacă folosiți un telefon smart.

Seria centralei este formată din 21 de caractere, iar primele 7 cifre reprezintă modelul produsului, așa cum este descris la Secțiunea 4 din Regulamentul campaniei.

Unei serii de centrală nu i se poate atribui decât un cod extragaranție, și doar în maxim 30 zile de la achiziție.

## Unde gasesc codul extragaranție?

Codul extragaranție se găsește în interiorul Pachetului Extragaranție cumpărat împreună cu centrala termică. Un cod extragaranție nu poate fi activat decât o singură dată pe o centrală. Puteți verifica dacă codul extragaranție a mai fost folosit accesând secțiunea “Verifică garanția extinsă” din platforma [extragarantiecentraleariston.ro](http://extragarantiecentraleariston.ro)

## Ce fac dacă am pierdut certificatul de garanție extinsă?

Certificatul de garanție extinsă se generează automat împreună cu activarea extragaranției și se trimite pe mail-ul folosit pentru activare. Ulterior, puteți accesa acest Certificat din contul dv. de utilizator de pe platforma [www.extragarantiecentraleariston.ro](http://www.extragarantiecentraleariston.ro). Este important însă să păstrați informațiile de autentificare: email și parolă.

## Ce fac dacă nu pot să activez extragaranția?

Identificați care este problema, urmărind mesajele de atenționare ale platformei:

- Seria centralei nu este validă:
  - Dacă seria centralei este corect introdusă, dar îți apar mesaje de atenționare, este posibil să încerci să activezi o extragaranție pe o centrală mai veche sau în exploatare sau pe un model care nu este inclus în lista de centrale care pot beneficia de extragaranție; Citeste Regulamentul campaniei;

- Dacă totuși seria centralei este corect introdusă, centrala este nou achiziționată, modelul de centrală se regăsește în lista modelelor valide pentru activarea extragaranției, te rugăm să ne trimiți un mesaj cu toate detaliile la Call Center Ariston folosind formularul din secțiunea “Contact” sau direct datele de contact din pagină.
- Codul centralei nu este valid:
  - Asigură-te că ai introdus corect codul din interiorul Pachetului Extragaranție, folosind CAPsLk acolo unde este cazul;
  - Dacă ai introdus codul corect, dar platforma continuă să arate mesaje de atenționare, verifică dacă acest cod a mai fost introdus, accesând secțiunea “Verifică garanția extrinsă”;
  - Dacă ai introdus codul corect, ai verificat și acesta nu a mai fost activat pe o altă centrală, te rugăm să ne trimiți un mesaj cu toate detaliile la Call Center Ariston folosind formularul din secțiunea “Contact” sau direct datele de contact din pagină.

## De unde cumpar Pachetul Extragaranție?

Pachetul Extragaranție poate fi achiziționat în rețeaua distribuitorilor Ariston din toată țara, doar împreună cu centrala. Ariston România beneficiază de cea mai vastă rețea de distribuitori în domeniul încălzirii. Lista partenerilor direcți o găsești și pe <https://www.ariston.com/ro-ro/sustine>, secțiunea “Găsește un partener Ariston”, alegând la “categoria de servicii”, “vânzări”.

## Ce centru de service folosesc pentru centrala mea nou achiziționată?

Pentru Punerea În Funcțiune a centralei (P.I.F), trebuie să apelezi la un centru de service autorizat Ariston. Lista completă o găsești pe certificatul de garanție care însoțește centrala achiziționată, sau pe certificatul de extragaranție trimis pe mail în momentul activării garanției extinse, sau pe website-ul Ariston <https://www.ariston.com/ro-ro/sustine>, secțiunea “Găsește un partener Ariston”, alegând la “categoria de servicii”, “service centrale” și introducând localitatea dorită.

## Dacă am cumpărat centrală termică Ariston, dar nu și Pachetul Extragaranție, mai pot beneficia de acest serviciu?

Dacă ai cumpărat recent o centrală termică pe gaz, Ariston din gama One, unul din modelele pentru care se aplică serviciul Extragaranție și nu ai făcut încă P.I.F (Punerea în Funcțiune), poți să cereți centrului service cu care faceți PIF, în momentul programării acest Pachet Extragaranție.

Începând cu luna Octombrie 2021, Pachetul Extragaranție se poate achiziționa și de la centrele de service înainte de punerea în funcțiune a centralei, dovedind că este o centrală nou achiziționată.

Dacă centrala a fost achiziționată deja și ai făcut și P.I.F, atunci nu mai poți beneficia de Pachetul Extragaranție.